

**COMUNE DI TIANA - PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE INDIVIDUALE -  
ANNUALITA' 2013 - AREA AMMINISTRATIVA**

<b>OBIETTIVI PERFORMANCE INDIVIDUALE</b>												
<b>Obiettivo n. 1</b>												
<b>Obiettivo: descrizione sintetica</b>			CARTA DEI SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI TIANA: DIVULGAZIONE DELLA CARTA									
<b>Descrizione, finalità da perseguire, modalità, linee guida di attuazione</b>			Predisporre la Carta per i Servizi Sociali, al fine di divulgare mediante una semplice guida utile ai cittadini le informazioni relative ai servizi e/o benefici economici di cui possono fruire.									
<b>Pesatura Obiettivo</b>												
<b>Attori</b>		<b>Amministratori</b>					<b>Responsabili</b>					
<b>Variabili</b>		<b>Giudizio</b>	<b>Alta - Media- Bassa</b>			<b>Giudizio</b>	<b>Alta - Media- Bassa</b>					
		Importanza	a			Complessità	a					
		Impatto esterno	a			Realizzabilità	b					
<b>Totale peso Obiettivo</b>			<b>Assoluto</b>	625		<b>Relativo</b>	31,49					
<b>Indicatori di risultato (Efficacia - Efficienza - Tempo)</b>												
<b>Descrizione</b>						<b>Valore atteso</b>						
MAPPATURA DEI SERVIZI SOCIALI OFFERTI DALL'ENTE												
STESURA TESTO CARTA SERVIZI SOCIALI												
PUBBLICAZIONE ON LINE CARTA DEI SERVIZI SOCIALI												
<b>Tempi di realizzazione</b>												
<b>Fasi</b>	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
a												x
b												x
c												X
d												
e												
f												
g												
<b>Personale coinvolto</b>												
<b>Fasi</b>	<b>Personale coinvolto</b>					<b>% partecipazione</b>	<b>Note</b>					
tutte	Rossella Madeddu					100%						

**COMUNE DI TIANA - PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE INDIVIDUALE -  
ANNUALITA' 2013 - AREA AMMINISTRATIVA**

Obiettivo n. 2												
<b>Obiettivo: descrizione sintetica</b>			ATTIVAZIONE CARTA SERVIZI PER L'AREA AMMINISTRATIVA									
<b>Descrizione, finalità da perseguire, modalità, linee guida di attuazione</b>			ATTIVAZIONE CARTA PER I SERVIZI MEDIANTE UNA SEMPLICE GUIDA AL CITTADINO SUI SERVIZI EROGATI DALL'AREA AMMINISTRATIVA: DEMOGRAFICO, PROTOCOLLO, SEGRETERIA, VIGILANZA E SUAP DA PUBBLICARE SUL SITO ISTITUZIONALE DELL'ENTE.									
Pesatura Obiettivo												
Attori		Amministratori					Responsabili					
Variabili	Giudizio		Alta - Media- Bassa			Giudizio		Alta - Media- Bassa				
	Importanza		a			Complessità		a				
	Impatto esterno		a			Realizzabilità		b				
Totale peso Obiettivo			Assoluto		625		Relativo			31,49		
Indicatori di risultato (Efficacia - Efficienza - Tempo)												
Descrizione						Valore atteso						
INDIVIDUAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI AREA AMMINISTRATIVA						ENTRO 30.9.13						
STESURA TESTO						ENTRO 30.11.13						
PUBBLICAZIONE SITO CARTA SERVIZI AMMINISTRATIVI						ENTRO 30.12.13						
Fasi	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
a									X			
b											X	
c												X
d												
e												
f												
g												
Personale coinvolto												
Fasi	Personale coinvolto						% partecipazione		Note			
Tutte	Rosanna Deiana						60%					
Tutte	Andrea Zedda						40%					

**COMUNE DI TIANA - PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE INDIVIDUALE -  
ANNUALITA' 2013 - AREA AMMINISTRATIVA**

**Obiettivo n. 3**

<b>Obiettivo: descrizione sintetica</b>		Servizio Vigilanza: decoro urbano ed extraurbano e in materia di igiene										
<b>Descrizione, finalità da perseguire, modalità, linee guida di attuazione</b>		Sottoporre a monitoraggio e verifica il servizio di vigilanza in materia di igiene, decoro urbano ed extraurbano. Predisposizione di un report settimanale quale riscontro di tutti i controlli periodici effettuati dal presentare al Sindaco.										
<b>Pesatura Obiettivo</b>												
<b>Attori</b>		<b>Amministratori</b>					<b>Responsabili</b>					
<b>Variabili</b>	<b>Giudizio</b>	<b>Alta - Media- Bassa</b>				<b>Giudizio</b>	<b>Alta - Media- Bassa</b>					
	Importanza	a				Complessità	m					
	Impatto esterno	a				Realizzabilità	m					
<b>Totale peso Obiettivo</b>		<b>Assoluto</b>		225		<b>Relativo</b>		11,34				
<b>Indicatori di risultato</b>												
<b>Descrizione</b>						<b>Monitoraggio dato 2013</b>						
n° controlli effettuati												
n° violazioni/rilevi rilevati												
n° sanzioni												
Indice di tendenza alla violazione: (n° sanzioni/ n° controlli)												
n° segnalazioni all'autorità giudiziaria												
<b>Tempi di realizzazione</b>												
<b>Fasi</b>	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
a									x	x	x	x
b									x	x	x	x
c									x	x	x	x
d									x	x	x	x
e									x	x	x	x
f												
g												
<b>Personale coinvolto</b>												
<b>Fasi</b>	<b>Personale coinvolto</b>					<b>% partecipazione</b>			<b>Note</b>			
tutte	Andrea Zedda					100%						

**COMUNE DI TIANA - PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE INDIVIDUALE -  
ANNUALITA' 2013 - AREA AMMINISTRATIVA**

Obiettivo n. 4												
Obiettivo: descrizione sintetica			Gestione efficiente Comunità Alloggio									
Descrizione, finalità da perseguire, modalità, linee guida di attuazione			Il presente obiettivo si propone la verifica puntuale sulla gestione della Comunità Alloggio mediante la elaborazione di una rendicontazione trimestrale da presentare al responsabile di Servizio attestante la percentuale di contribuzione utenza, l'eventuale tasso di morosità e le azioni di recupero crediti in essere.									
Pesatura Obiettivo												
Attori		Amministratori					Responsabili					
Variabili	Giudizio		Alta - Media- Bassa			Giudizio		Alta - Media- Bassa				
	Importanza		a			Complessità		a				
	Impatto esterno		a			Realizzabilità		m				
Totale peso Obiettivo			Assoluto		375		Relativo			18,89		
Indicatori di risultato												
Descrizione						Monitoraggio dato annualità 2013						
% contribuzione utenza												
tasso morosità												
% recupero credito												
Tempi di realizzazione												
Fasi	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
a												x
b												x
c												x
d												
e												
f												
g												
Personale coinvolto												
Fasi	Personale coinvolto						partecipazione			Note		
tutte	Rossella Madeddu						100%					

**COMUNE DI TIANA - PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE INDIVIDUALE -  
ANNUALITA' 2013 - AREA AMMINISTRATIVA**

Obiettivo n. 5												
<b>Obiettivo: descrizione sintetica</b>			De materializzazione Documenti - trattamento e relativa archiviazione - utilizzo a regime Protocollo Informatico									
<b>Descrizione, finalità da perseguire, modalità, linee guida di attuazione</b>			Provvedere alla de-materializzazione dei documenti, del loro trattamento e della relativa archiviazione - Distribuzione informatizzata del flusso documentale (posta in arrivo) - Implementazione, razionalizzazione e gestione a regime del protocollo informatico. Miglioramento dell'automazione delle operazioni di protocollazione e di smistamento della corrispondenza in arrivo ai rispettivi servizi.									
Pesatura Obiettivo												
Attori		Amministratori					Responsabili					
Variabili	Giudizio		Alta - Media- Bassa			Giudizio		Alta - Media- Bassa				
	Importanza		a			Complessità		m				
	Impatto esterno		m			Realizzabilità		m				
<b>Totale peso Obiettivo</b>			<b>Assoluto</b>		135		<b>Relativo</b>			6,80		
Indicatori di risultato												
Descrizione										Valore atteso 2013		
n. protocolli in entrata												
n. protocollo in uscita												
Protocollo informatico: n. aggiornamenti banca dati Titolare di archiviazione												
Tempi di realizzazione												
Fasi	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
a									x	x	x	x
b									x	x	x	x
c									x	x	x	x
d												
e												
f												
g												
Personale coinvolto												
Fasi	Personale coinvolto							% partecipazione	Note			
tutte	Rossana Deiana							80%				
	Andrea Zedda							20				